



Nieuwsbrief Lloyds Bank augustus 2021

Beste Midoffice Q2 2021

In het tweede kwartaal van 2021 hebben de kantoren van CMIS (De Hypotheekshop, Huis & Hypotheek, Hypokeur) onze Midoffice als beste in de markt beoordeeld. De Hypotheekshop zegt over de beste aanbieders in de markt het volgende: *“Ze spelen in op de eisen die de huidige woningmarkt stelt aan kredietverlening: snel, foutloos, betrouwbaar, hoog kennisniveau en ruimte voor maatwerk.”*

Wij zijn natuurlijk erg blij met deze erkenning, maar weten ook dat er altijd ruimte is voor verbetering. Heeft u een idee waarmee wij onze dienstverlening verder kunnen verbeteren? Neem dan contact op met uw accountmanager, of reageer op deze e-mail.

Nieuwe taxatie richtlijnen

De Nederlandse regels voor taxaties zijn eind juni veranderd. Hierdoor is het niet langer toegestaan om modelmatige taxaties te gebruiken bij nieuwe leningen. Voor Lloyds Bank had deze wijziging gevolgen voor verstrekkingen waarbij een WOZ-waarde en Calcasa rapport gebruikt werden. Er zijn binnen onze branche verschillende initiatieven in ontwikkeling om een alternatief te bieden voor modelmatige taxaties. Op dit moment is het enige alternatief voor hypotheekaanvragen bij Lloyds Bank de [Calcasa](#) desktoptaxatie. Als dit in de toekomst verandert, dan informeren wij u daar uiteraard over.

IBL Rekentool weer beschikbaar

In juli is de IBL Rekentool weer beschikbaar gemaakt nadat deze een aantal maanden buiten werking was gesteld. De oorzaak hiervan was een tijdelijke fout bij bepaalde inkomenstoetsingen. Wij hebben contact opgenomen met de adviseurs van aanvragen waarbij er sprake was van een onjuist toetsinkomen. Wij hebben deze adviseurs gevraagd om hun advies waar nodig te herzien. In situaties waarbij er sprake was van overkreditering, hebben wij de klant een aanbod gedaan om de hypotheek aan te passen.

Webinar Oversluiten

De zomerweken zijn een goed moment om je kennis bij te werken. Lloyds Bank plaatst gedurende deze weken een webinar ‘Oversluiten’ door Rob Timmermans online op onze [LinkedIn](#) pagina. Dit webinar hebben we verdeeld in 5 korte afleveringen die ieder een ander belangrijk onderwerp uit de praktijk belichten. Op dit moment staan de eerste 4 afleveringen al online. De laatste aflevering volgt volgende week.

De onderwerpen die ter sprake komen zijn:

- [Redenen van het oversluiten en het adviesproces](#)
- [Klantwens versus klantbelang](#)
- [Fiscaliteiten](#)
- [Voor- en nadelen van een aflossingsvrije hypotheek](#)
- Keuze voor de juiste rentevast periode

Zwemactie Nationale Waarborg tegen ALS

Corona poetst ALS natuurlijk niet weg. Was het maar zo makkelijk. Met of zonder Covid is er nog steeds veel geld nodig voor wetenschappelijk onderzoek naar de oorzaak en een behandeling voor ALS. Het zwemteam van Nationale Waarborg zal op 29 augustus op de Loosdrechtse plassen gaan proberen hiervoor een bedrag van € 50.000 bij elkaar te zwemmen. Lloyds Bank steunt deze actie en wenst alle zwemmers veel succes. Meer informatie over dit initiatief vindt u [hier](#). Bekijk ook zeker de [online special](#) van InFinance.