



**LLOYDS BANK**

# Hypotheek Consultant

## Lloyds Bank, locatie Amsterdam

Lloyds Bank is onderdeel van Lloyds Banking Group, de grootste bankengroep van het Verenigd Koninkrijk. De Nederlandse vestiging, met ruim 170 medewerkers, is anders dan andere Nederlandse banken. Dat merk je aan onze eigenzinnige, gedurfde visie op de markt. Aan onze innovatieve producten en diensten. En natuurlijk aan de korte lijnen voor onze klanten. Lloyds Bank doet jaarlijks mee aan de Great Place To Work survey, waarbij we een plek op de lijst van 'Best Workplaces' verdienen!

Voor de afdeling Operations, zijn we op zoek naar een **Hypotheek Consultant ISD**

### DE FUNCTIE

Als Hypotheek Consultant ISD ben je het centrale aanspreekpunt voor het intermediair waar Lloyds Bank rechtstreeks mee samenwerkt. Professionaliteit, betrouwbaarheid en klantgerichtheid zijn vereisten voor het goed functioneren in deze rol.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Telefonisch contact met het intermediair is een cruciaal onderdeel van deze functie. Je bent dé gesprekspartner voor het intermediair en fungeert als vraagbaak en sparringpartner
- Je hebt rechtstreeks contact met het intermediair, zowel per telefoon als per e-mail
- De Hypotheek Consultant ISD is volledig op de hoogte van de kredietnormen en mogelijkheden binnen Lloyds Bank. Je draagt bij aan de groei van Lloyds Bank door je commerciële houding, klantgerichte instelling, innovatief denkvermogen en probleemoplossende instelling
- Je bent in staat samen met het intermediair de potentiële klant binnen te halen
- Je verleent excellente service en hebt gedegen kennis van het hypotheek product en de wettelijke vereisten

### VAARDIGHEDEN

- Goed zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken
- Een positieve commerciële instelling
- Klant- en servicegericht
- Accuraat en goed georganiseerd
- Integer
- Hands-on
- Pro-actief en stressbestendig
- In staat overtuigend en helder te communiceren op alle niveaus
- Uitstekende telefonische vaardigheden
- Positieve en enthousiaste houding

### PROFIEL

- > 1- 3 jaar relevante werkervaring
- MBO + of HBO werk- en denkniveau
- In bezit van WFT Basis en WFT Hypothecair Krediet
- Schept er plezier in meer te bieden dan gevraagd wordt door klanten of collega's
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift

- Voelt zich thuis in een jonge, ondernemende en professionele organisatie
- Kennis en ervaring met STATER is een pre

## WIJ BIEDEN

Een fulltime functie met een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.  
Herken jij jezelf en hebben wij je interesse gewekt? Dan willen wij graag kennismaken met jou! Stuur je CV met motivatie naar: [recruitment@lloydsbank.nl](mailto:recruitment@lloydsbank.nl)