

Hoe beoordeel jij Lloyds Bank?
Wij staan altijd open voor feedback, maar hét moment van het jaar om jouw mening te geven is via het DFO Performance onderzoek. In dit onderzoek wordt het Nederlandse intermediair gevraagd om hun stem te laten horen en aanbieders van hypotheken en verzekeringen te beoordelen.

Kies bij het onderdeel Hypotheken Lloyds Bank als een van de te beoordelen aanbieders. Wij zijn erg benieuwd naar jullie beoordelingen. Samen kunnen we een belangrijke bijdrage leveren aan het verbeteren van onze dienstverlening aan klanten én aan het intermediair. Alvast bedankt voor je medewerking.

- **DFO Performance Onderzoek**

Kopie paspoort opvragen straks niet meer nodig
Lloyds Bank werkt samen met HDN, Stater, Vidua en een aantal andere partijen op de hypotheekmarkt aan de uitrol van 'Goed IDee'. Dit initiatief moet gaan zorgen voor een nieuwe standaard op het gebied van digitale identificatie en ondertekening. Wij zijn blij om onderdeel van dit initiatief te zijn, want dit gaat zorgen voor meer snelheid en efficiëntie in het aanvraagproces. En daarnaast voor minder ergernissen en meer veiligheid. Het 'kopietje paspoort' hoort hiermee hopelijk op termijn tot het verleden.

Winnaars bekend van de Lloyds Bank padel cup 2025
Eerder deze maand vond de tweede editie van de Lloyds Bank padel cup plaats. Na een dag vol plezier, fanatisme en leuke gesprekken kroonden wij Rob van 't Ent en Robin Oosterbaan van Vita Hypotheekadvies tot *Kings of the Court*. Langs deze weg nogmaals gefeliciteerd!

Activeren van huiseigenaren met de verduurzamingsflow

Klanten met een Lloyds Bank hypotheek kunnen sinds kort gebruik maken van onze verduurzamingsflow. Deze innovatieve tool geeft klanten advies dat nuttig is én gepersonaliseerd. Het biedt een laagdrempelige en vrijblijvende manier om de mogelijke maatregelen en besparingen inzichtelijk te maken. Meer informatie over onze verduurzamingsflow vindt u in dit artikel:

- **Artikel verduurzamingsflow**

Brondata bij bijzonder beheer
Er zijn diverse manieren om brondata in te zetten. Een nieuwe innovatie bij Lloyds Bank is dat we dit doen bij bijzonder beheer dossiers. Samen met Ockto hebben wij een hulpmiddel ontwikkeld waardoor we klanten sneller, veiliger en effectiever kunnen helpen om hun financiële situatie te verbeteren. Bekijk via de link hoe dit werkt:

- **Brondata bij bijzonder beheer**

Twee aanvragers = twee e-mailadressen
Wij willen graag dat nieuwe klanten een zachte landing bij ons hebben. Het komt regelmatig voor dat wij aanvragen ontvangen met daarin bij beide aanvragers hetzelfde e-mailadres. Op basis van de doorgegeven e-mail adressen kunnen klanten een Mijn Hypotheek account bij Lloyds Bank aanmaken. Als wij maar één e-mailadres doorkrijgen, moet de klant vaak zelf contact opnemen en extra handelingen verrichten om het account aan te maken. Wij vragen je om hier rekening mee te houden en bij de aanvraag al de juiste e-mailadressen door te geven.

Lloyds Bank Adviseurs Journaal
Maandelijks ontvangt onze manager Intermediaire Distributie, Bart Koster, een of meerdere gasten aan tafel in het Lloyds Bank Adviseurs Journaal. In deze gesprekken komen er actuele en relevante onderwerpen aan bod. Volg onze LinkedIn pagina om op de hoogte te blijven van de nieuwste afleveringen.

- **LinkedIn pagina Lloyds Bank NL**

Terugkijken:

Franchiseformules
Met Marisa Lodewijks van Ingage en Sanne de Laat-Koevoets van De Hypotheker

- **Franchiseformules deel 1**
- **Franchiseformules deel 2**

Trends bij taxaties
Met Hans van der Ploeg en Cees de Jong van Vastgoed Nederland

- **Trends bij taxaties**

Lloyds Bank
Afdeling Communicatie

Lloyds Bank
De Entree 254, 1101 EE Amsterdam | Postbus 93020, 1090 BA Amsterdam
E: communicatie@lloydsbank.nl | W: lloydsbank.nl

Follow us on LinkedIn