



Nieuwsbrief Lloyds Bank mei 2023

Nieuwe werkwijze bij maatwerk/explain

In het recente verleden is er veel gesproken over de manier waarop geldverstrekkers omgaan met maatwerk/explain. En over de eisen die de Autoriteit Financiële Markten (AFM) daaraan stelt. Hierbij zijn met name de motivatie en onderbouwing essentieel. Dit willen wij dan ook goed vastleggen. Om dergelijke aanvragen beter en sneller te kunnen verwerken, introduceren wij het Motivatieformulier Explain.

Wij vragen u dit formulier en eventuele documenten ter onderbouwing aan ons te versturen als er sprake is van een aanvraag met maatwerk/explain. Na het beoordelen van dit formulier en de HDN-aanvraag laten wij u weten of er aanvullende informatie of documenten nodig zijn. U vindt het nieuwe formulier op onze website.

➤ [Downloads](#)

Groeiend marktaandeel & Top 5 beste mid-offices

Het marktaandeel van Lloyds Bank groeit, ondanks het feit dat we binnen Nederlands te maken hebben met een krimpende hypotheekmarkt. Dit toont aan dat het intermediair onze scherpe prijs en goede service waardeert. Dank voor jullie vertrouwen.

Ieder kwartaal beoordelen de bij Ingage aangesloten adviseurs (De Hypotheekshop, Huis & Hypotheek, Hypokeur) de mid-offices van geldverstrekkers. In het eerste kwartaal van 2023 is de kwaliteit van Lloyds Bank op niveau gebleven en staan wij weer in de top 5.

➤ [Top 5 beste mid-offices](#)

Onze verhuisregeling onder de loep

Bij Lloyds Bank is het mogelijk de bestaande hypotheek mee te verhuizen naar een andere woning. Graag zetten wij de belangrijkste kenmerken van deze regeling voor u op een rij:

- De nieuwe hypotheek moet binnen 6 maanden na aflossing van de bestaande hypotheek worden afgesloten
- De eventueel lagere rente kan voor de resterende rentevastperiode worden meegenomen voor een bedrag dat maximaal gelijk is aan de af te lossen hypotheek
- Nieuwe leningdelen kunnen met een looptijd van 30 jaar worden afgesloten tegen actuele rente

- Is de huidige hypotheek met NHG en de nieuwe hypotheek zonder? Dan baseren we de meegenomen rente op de oorspronkelijke basisrente
- Wij toetsen de nieuwe hypotheek tegen de op dat moment geldende normen en voorwaarden
- Gaat de nieuwe hypotheek in voordat de bestaande is afgelost? Dan geldt voor de resterende looptijd van de bestaande hypotheek een maandvariabele rente

➤ [Meer over onze verhuisregeling](#)

Rapport Actief klantbeheer al meer dan 2.500 keer gedownload

In onze vorige nieuwsbrief vertelden wij over de expertsessie die wij georganiseerd hadden over het onderwerp 'actief klantbeheer'. In deze sessie kwamen onder andere aan bod:

- Best practices van collega-intermediairs
- Voordelen van data delen tussen geldverstrekker en intermediair
- Financiering van de kosten van actief klantbeheer
- Modelovereenkomst bij niet afsluiten van abonnement

Dit rapport is in grote aantallen gedownload. Heeft u het rapport nog niet gelezen? U kunt het downloaden op onze website onder het kopje 'Algemeen'.

➤ [Downloads](#)

Over actief klantbeheer gesproken: kom jij ook naar HypoTop 2023?

Op 13 juni 2023 zijn wij aanwezig op HypoTop, hét event voor actief klantbeheer. Wij mogen een aantal gratis kaarten voor dit inspirerende event weggeven. Neem contact op met je accountmanager of stuur een e-mail naar: marketing@lloydsbank.nl

➤ [HypoTop 2023](#)

Intermediairwijziging

Wij krijgen regelmatig verzoeken onze administratie aan te passen naar aanleiding van het overnemen van een bestaande hypotheekportefeuille. Een klant zal in alle gevallen zelf een ondertekend verzoek moeten doen. Het is dus niet mogelijk om dit ineens voor een grote groep klanten te doen.

Na het verwerken van een intermediairwijziging kunt u via E-adviseur de klant om toestemming vragen om zijn of haar gegevens in te zien. De klant ontvangt dit verzoek in zijn Mijn Hypotheek omgeving en kan het daar goedkeuren.

Column InFinance over klachten

Gelukkig krijgt Lloyds Bank niet veel klachten. Maar als we er een krijgen, willen we altijd weten hoe die klacht heeft kunnen ontstaan. En hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Jurjen Oosterbaan Martinius van Bureau DFO schreef voor InFinance een column naar aanleiding van een gesprek met onze klachtenexperts (zie bijlage).

Co2 neutraal werken: Hydropower in Congo

Wij werken bewust aan het zo klein mogelijk houden van onze Co2 uitstoot. De uitstoot die overblijft, compenseren wij met het steunen van een aantal groene doelen. Een van deze doelen is het Hydropower project in Congo.

Net buiten het oudste nationale park van Afrika, het Virunga National Park, is dankzij dit klimaatproject een waterkrachtcentrale gebouwd. In de centrale worden drie turbines aangedreven door de waterkracht van de Rutshuru-rivier, waarmee ongeveer 90.360 MWh hernieuwbare energie per jaar wordt opgewekt. Het project voor hernieuwbare energie vergroot het aandeel van groene energie in het elektriciteitsnet en helpt de Democratische Republiek Congo in haar eigen energiebehoefte te voorzien. Het zorgt ook voor lokale werkgelegenheid en, door het aanleggen van elektriciteit in gebieden waar dit voorheen niet was, voor meer veiligheid. Met name vrouwen en kinderen kunnen zich veiliger voelen door onder andere openbare verlichting.

➤ [Onze Climate Partner ID](#)