



LLOYDS BANK

Customer Consultant Sparen

Lloyds Bank in Amsterdam

Lloyds Bank is onderdeel van Lloyds Banking Group, de grootste bankengroep van het Verenigd Koninkrijk. De Nederlandse vestiging, met ruim 130 medewerkers, is anders dan andere Nederlandse banken. Dat merk je aan onze eigenzinnige, gedurfde visie op de markt. Aan onze innovatieve producten en diensten. En natuurlijk aan de korte lijnen voor onze klanten. Lloyds Bank doet jaarlijks mee aan de Great Place To Work survey, waarbij we een plek op de lijst van 'Best Workplaces' verdienen!

Voor de Spaar Service Desk, zijn we op zoek naar een Customer Consultant.

DE FUNCTIE

- Het beantwoorden van vragen en het bieden van oplossingen aan onze klanten via e-mail, per post of telefoon
- Het afhandelen van de klantenadministratie
- Het zorgen voor tevreden klanten
- Het bewaken van onze hoge kwaliteitsstandaard bij al onze werkzaamheden en klantcommunicatie

VAARDIGHEDEN

- Een positieve instelling, je bent service gericht en integer
- Is in staat overtuigend en helder te communiceren op alle niveaus
- Eerdere werkervaring in een klantenservice is een pre
- Een sterk teamgevoel

PROFIEL

- Heeft 1 tot 3 jaar relevante werkervaring
- Is in het bezit van WFT Basis
- Heeft een MBO of HBO werk- en denkniveau
- Heeft een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift
- Een goede beheersing van de Engels taal is een pre
- Bekend met Microsoft Office
- Voelt zich thuis in een ondernemende en professionele organisatie
- Schept er plezier in meer te bieden dan gevraagd wordt door klanten of collega's

WIJ BIEDEN

Een fulltime functie (min. 32 uur) met een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.

Herken jij jezelf en hebben wij je interesse gewekt? Dan willen wij graag kennismaken met jou! Stuur je CV met motivatie naar: recruitment@lloydsbank.nl