



LLOYDS BANK

Hypotheek Consultant M/V

Lloyds Bank, locatie Amsterdam

Lloyds Bank is onderdeel van Lloyds Banking Group, de grootste bankengroep van het Verenigd Koninkrijk. De Nederlandse vestiging, met ruim 110 medewerkers, is anders dan andere Nederlandse banken. Dat merk je aan onze eigenzinnige, gedurfde visie op de markt. Aan onze innovatieve producten en diensten. En natuurlijk aan de korte lijnen voor onze klanten. Lloyds Bank doet jaarlijks mee aan de Great Place To Work survey, waarbij we een plek op de lijst van 'Best Workplaces' verdienen!

Voor de Hypotheek Service Desk, zijn we op zoek naar een Hypotheek Consultant.

DE FUNCTIE

Als Hypotheek Consultant bent u het eerste aanspreekpunt voor potentiële- en bestaande klanten van Lloyds Bank. Professionaliteit, betrouwbaarheid en klantgerichtheid zijn dan ook een vereiste voor uw functioneren.

Telefonisch contact met klanten is een zeer belangrijk onderdeel van deze functie. U bent *het* aanspreekpunt voor bestaande klanten van Lloyds Bank die bijv. een wijziging willen doorvoeren in hun hypotheek. Tevens heeft u contact met potentiële klanten die in de oriënterende fase zitten van het kopen van een woning en informatie willen over de mogelijkheden voor een hypotheek bij Lloyds Bank. U draagt bij aan de groei van Lloyds Bank door uw commerciële houding, klantgerichte instelling, innovativiteit en probleemoplossend vermogen.

Daarnaast is het ondersteunen van potentiële klanten die een offerte hebben gemaakt op onze website ook een belangrijk onderdeel van de functie. U bent in staat om van deze prospects nieuwe klanten te maken. Verder bent u (mede)verantwoordelijk voor het contact met klanten die zich via e-mail of andere kanalen wenden tot Lloyds Bank.

Kortom: u zorgt er voor, samen met uw collega's, dat het aantal klanten dat via onze website een hypotheek sluit bij Lloyds Bank stijgt door een uitstekende dienstverlening, hoogwaardig klantcontact en gedegen kennis van zaken.

VAARDIGHEDEN

- Is naast een zelfstandige werker tevens een teamplayer;
- Heeft een positieve commerciële instelling, is service gericht en integer;
- Heeft een hands-on mentaliteit;
- Is pro-actief en stressbestendig;
- Is in staat overtuigend en helder te communiceren op alle niveaus;
- Heeft een goede telefoonstem en bent tevens een goede luisteraar;
- Staat positief en enthousiast in het leven

PROFIEL

- Heeft 1- 3 jaar relevante werkervaring;
- Schept er plezier in meer te bieden dan gevraagd wordt door klanten of collega's;
- Heeft een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift;
- Is in het bezit van WFT Basis, WFT Hypothecair Krediet en WFT Vermogen;
- Heeft een MBO – of HBO werk- en denkniveau;
- Voelt zich thuis in een jonge, ondernemende en professionele organisatie;
- Heeft bij voorkeur ervaring met het STATER administratiesysteem

WIJ BIEDEN

Een fulltime functie (min. 32 uur) met een marktconformsalaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden. Herken jij jezelf en hebben wij je interesse gewekt? Dan willen wij graag kennismaken met jou! Stuur je CV met motivatie naar: recruitment@lloydsbank.nl