

# GEBRUIKSVOORWAARDEN

---

## Lloyds Bank Verzamel app

Versie augustus 2020



LLOYDS BANK

Deze gebruiksvoorwaarden (hierna: app voorwaarden) zijn van toepassing op het gebruik van de Lloyds Bank Verzamel app. Via de app kunt u informatie downloaden die noodzakelijk is voor de beoordeling van een leningaanvraag via uw mobiele telefoon of tablet.

U kunt deze app voorwaarden downloaden, zodat u ze kunt opslaan en/of printen. Als u verdergaat met het gebruik van deze app, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

## 1. Algemeen

- 1.1 De Lloyds Bank Verzamel app (hierna: Verzamel app) wordt u aangeboden door Lloyds Bank GmbH, een vennootschap opgericht onder Duits recht en gevestigd aan de Karl-Liebknecht-Straße 5, 10178 Berlijn, Duitsland en geregistreerd onder nummer HRB 190317 B, handelend via haar Amsterdamse bijkantoor gevestigd aan De Entree 254 te Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72211342 (Lloyds Bank) en/of haar eventuele rechtsopvolgers.
- 1.2 Bij het gebruik van de Verzamel app is ook het Lloyds Bank privacy statement van toepassing, waarin is beschreven hoe Lloyds Bank met de verwerking van uw persoonsgegevens omgaat. Dit beleid kunt u vinden via het menu in deze app of via [lloydsbank.nl/privacy-statement](http://lloydsbank.nl/privacy-statement).
- 1.3 U vindt de meest recente versie van de Verzamel app via de app-store van Apple of de Playstore van Google.
- 1.4 De Verzamel app is uitsluitend bedoeld voor gebruik door personen ouder dan 18 jaar.
- 1.5 De Verzamel app is uitsluitend bedoeld voor het downloaden van voor Lloyds Bank vereiste informatie en is niet bedoeld als advies of voorstel voor het aanvragen van een lening.

## 2. Definities

**Apparatuur:** de mobiele telefoon of ander draagbaar apparaat, zoals een tablet, waarmee u gebruik maakt van de Verzamel app, inclusief het daarbij behorende besturingssysteem. Zorgt u ervoor de laatste update uitgevoerd te hebben.

**Inhoud:** hiermee wordt alle via de Verzamel app toegankelijke gegevens bedoeld, inclusief diensten of bestanden van derden.

**Inloggegevens:** uw inlognaam, wachtwoord, DiGiD, pincode of andere wijze om uw identiteit vast te stellen, waarmee u toegang krijgt tot de vereiste informatie.

**Verzamel app:** de mobiele applicatie 'Lloyds Bank Verzamel app' die in samenwerking met [Ockto](http://Ockto.nl) is ontwikkeld en beschikbaar wordt gesteld voor gebruik op mobiele apparatuur. Deze dient voorzien te zijn van een besturingssysteem van Apple of Google en updates die regelmatig plaatsvinden en eventuele andere software die het gebruik van deze app mogelijk maken.

## 3. Zorgvuldig gebruik van de Verzamel app

- 3.1 De app valt te benaderen via de app-store van Apple of de Playstore van Google, of via de link die u ontvangt van Lloyds Bank na de aanvraag van een lening.
- 3.2 Om gebruik te kunnen maken van de Verzamel app, dient u deze te downloaden.
- 3.3 Om de voor Lloyds Bank vereiste gegevens te downloaden en eenmalig te delen, dient u in te loggen op een of meerdere websites van (overheids)instanties of uw bank(en). U gebruikt hiervoor uw inloggegevens van de betreffende website.
- 3.4 Uw persoonsgegevens worden automatisch uit de Verzamel app verwijderd, tenzij u uitdrukkelijk toestemming geeft voor het tijdelijk bewaren en doorgeven van uw gegevens. Uw gegevens worden in dat geval versleuteld en zijn niet door derden in te zien.
- 3.5 Om misbruik te voorkomen, dient u zorgvuldig om te gaan met uw inloggegevens en deze altijd geheim houden. U moet uw inloggegevens niet met derden delen. Lloyds Bank zal u nooit vragen om uw inloggegevens.
- 3.6 Het is belangrijk de meest recente versie van de Verzamel app te downloaden en te gebruiken. Als u dat niet doet, kan het zijn dat de app niet goed functioneert.
- 3.7 Ook moet u gebruik maken van het meest actuele besturingssysteem van Apple of Google (Android). Let op dat u de laatste update heeft uitgevoerd.
- 3.8 Om problemen zoals misbruik of storingen te voorkomen, dient u zorg te dragen voor beveiliging van uw apparatuur tegen onbevoegde toegang door derden, malware en/of virussen. Dit kan door gebruik van antivirus software.

## 4. Kosten

- 4.1 Lloyds Bank rekent geen kosten voor het gebruik van de Verzamel app.
- 4.2 De kosten voor de aanschaf van apparatuur en verbindingen, zoals internet, die nodig zijn voor het gebruik van de Verzamel app, komen voor uw eigen rekening.

## 5. Veiligheidsmaatregelen

- 5.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Verzamel app. Als Lloyds Bank u aanwijzingen of instructies geeft in verband met het gebruik van de Verzamel app, moet u deze opvolgen.
- 5.2 Lloyds Bank houdt het recht u de toegang tot de Verzamel app te weigeren, bijvoorbeeld als u deze ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruikt.
- 5.3 Ook kan de toegang tot de Verzamel app geblokkeerd worden bij een vermoeden van misbruik.
- 5.4 Lloyds Bank en Ockto spannen zich in om de Verzamel app aan u ter beschikking te stellen. Hiervoor zijn diverse technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen. Dit garandeert niet dat de Verzamel app volledig foutloos, zonder storingen of eventuele virussen zal werken.
- 5.5 Lloyds Bank kan op ieder gewenst moment het gebruik van de Verzamel app stoppen of de inhoud en werking veranderen. U kunt de Verzamel app ook zelf van uw apparatuur verwijderen.

## 6. Intellectuele eigendom

- 6.1 De inhoud van de Verzamel app, alle daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, informatie en software worden beschermd door het auteurs- en merkenrecht. Deze rechten berusten bij Lloyds Bank en Ockto. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming enig onderdeel van de Verzamel app te kopiëren, exploiteren, openbaar te maken of op andere wijze te gebruiken.
- 6.2 U ontvangt als gebruiker toestemming (tijdelijke licentie) om de Verzamel app te gebruiken in lijn met deze app voorwaarden.

## 7. Privacy

Zowel Lloyds Bank als Ockto verwerken voor deze Verzamel app met uw toestemming uw persoonsgegevens. Deze worden in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens verwerkt. Voor meer informatie: [lloydsbank.nl/privacy-statement](https://lloydsbank.nl/privacy-statement) en [ockto.nl/privacyverklaring\\_ockto](https://ockto.nl/privacyverklaring_ockto). Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met Lloyds Bank via ons contactformulier [lloydsbank.nl/klantenservice/contact](https://lloydsbank.nl/klantenservice/contact) of telefonisch 020 200 83 88.

## 8. Aansprakelijkheid en recht

- 8.1 Lloyds Bank is niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten van u of van derden, uit welke hoofde dan ook, naar aanleiding van het gebruik of de werking van de Verzamel app, tenzij de schade voortkomt uit opzet of bewuste roekeloosheid van Lloyds Bank.
- 8.2 De Verzamel app maakt gebruik van informatie uit databases van (overheids)instanties en banken. Lloyds Bank is niet verantwoordelijk voor het gebruik, de inhoud, het functioneren of de beveiliging van deze externe internetsites en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Ook is Lloyds Bank niet verantwoordelijk voor de wijze waarop uw persoonsgegevens verwerkt worden door deze externe sites.
- 8.3 Deze app voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen over het gebruik van de Verzamel app en/of deze app voorwaarden, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.