

VOORWAARDEN LLOYDS BANK

# PERSOONLIJKE LENING



LLOYDS BANK

Versie november 2020

# Voorwaarden Lloyds Bank Persoonlijke Lening

|   |   |
|---|---|
| <b>Leningemer(s) (u/uw)</b>             | De natuurlijke persoon/personen met wie wij de overeenkomst aangaan.  |
| <b>Lloyds Bank (wij/ons/onze)</b>       | Lloyds Bank GmbH, een vennootschap opgericht onder Duits recht en gevestigd aan de Karl-Liebknecht-Straße 5, 10178 Berlijn, Duitsland en geregistreerd onder nummer HRB 190317 B, handelend via haar Amsterdamse bijkantoor gevestigd aan De Entree 254 te Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72211342 en/of haar eventuele rechtsopvolgers. |
| <b>Overeenkomst</b>                     | De overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de persoonlijke lening die bestaat uit: (i) de overeenkomst en (ii) deze algemene voorwaarden. Voor deze overeenkomst moet u een machtiging doorlopende SEPA-incasso verstrekken.  |
| <b>Leenbedrag</b>                       | Het bedrag dat wij aan u uitlenen.  |
| <b>Totaal te betalen bedrag</b>         | Het bedrag dat u aan ons moet (terug)betalen: het leenbedrag en de rente.   |
| <b>Jaarlijks kostenpercentage (JKP)</b> | De totale kosten van de lening. Deze kosten zijn per jaar uitgedrukt in procenten in verhouding tot het leenbedrag. De eventuele verdragingsrente is niet meegenomen in het JKP.  |
| <b>Mijn Lening</b>                      | Uw persoonlijke omgeving waar u uw lening kunt beheren: <a href="#">Mijn Lening</a>   |

## 1. De Overeenkomst komt tot stand na goedkeuring van uw leningaanvraag

Als wij uw leningaanvraag hebben goedgekeurd, berichten wij u daarover. Wij maken dan het bedrag dat wij aan u uitlenen in één keer over op het door u opgegeven bankrekeningnummer (IBAN) dat op uw naam staat. Overboeking op weekend- en feestdagen worden op de eerstvolgende werkdag verwerkt. Als de Overeenkomst wordt gesloten met het doel een andere lening af te lossen, dan wordt het bedrag overgemaakt naar het bankrekeningnummer van de kredietgever.

Bij de totstandkoming van de Overeenkomst bent u niet door ons geadviseerd. Het is belangrijk dat u zelf beoordeelt of de lening goed bij u en bij uw bestedingsdoel past. Als u deze Overeenkomst aanvraagt via onze website (execution only), dan kunt u deze Overeenkomst alleen sluiten als u begrijpt dat u zelfstandig de Overeenkomst sluit en beoordeelt en als u bekend bent met de daarbij behorende risico's en deze risico's ook accepteert.

## 2. U sluit een persoonlijke lening af

Het Leenbedrag, de rente en de looptijd liggen vast. De totale kosten van de lening bestaan uit het Leenbedrag en de te betalen rente. U kunt geen aanvullende bedragen opnemen en afgeloste bedragen kunt u niet meer opnemen. Als u een ander bedrag wilt lenen, dan kunt u een nieuwe overeenkomst aanvragen.

### 3. U betaalt een vaste rente over het Leenbedrag en u lost uw Leenbedrag af

De rente staat vast voor de gehele looptijd. Elke maand betaalt u een vast termijnbedrag aan ons (maandbedrag). Dit maandbedrag bestaat uit de aflossing en rente als u aan al uw betaalverplichtingen voldoet. De hoogte van uw maandbedrag staat in uw Overeenkomst. Betaalt u niet op tijd? Dan betaalt u verdragingsrente en kosten. Met het maandbedrag betaalt u eerst de verdragingsrente en de kosten en daarna de verschuldigde rente. Met de rest van het maandbedrag lost u de lening af.

### 4. U betaalt de maandbedragen via automatische incasso

U betaalt het maandbedrag maandelijks achteraf op de door u gekozen incassodatum. Dit gaat in vanaf de eerste maand nadat uw Overeenkomst is gesloten. U kunt alleen betalen vanaf de door u opgegeven bankrekening via een door u afgegeven (automatische) incasso. U heeft zelf de mogelijkheid om één keer per jaar de incassodatum aan te passen via [Mijn Lening](#).

### 5. U kunt altijd extra aflossen

U kunt op ieder moment extra of volledig aflossen zonder dat u daarvoor een vergoeding betaalt. Als u een extra aflossing doet, wordt eerst de eventuele verdragingsrente en dan de rente betaald. Pas daarna wordt de lening afgelost. Als u extra aflost, dan moet u de afgesproken maandbedragen blijven betalen totdat het volledige openstaande bedrag is voldaan. U kunt extra aflossen via [Mijn Lening](#).

U heeft het recht om (zonder vergoeding) op verzoek een aflossingsstapel te ontvangen.

### 6. U betaalt niet tijdig het volledige maandbedrag (betalingsachterstand)

Zorg voor voldoende saldo op uw rekening. Daarmee voorkomt u betalingsachterstanden. Als wij het maandbedrag niet kunnen afschrijven, dan heeft u een betalingsachterstand.

Bij een betalingsachterstand geven wij aan dat u alsnog het openstaande bedrag binnen een termijn moet betalen. Betaalt u vervolgens het hele openstaande bedrag nog niet binnen die termijn? Dan moet u verdragingsrente betalen. De verdragingsrente wordt berekend over het openstaande bedrag inclusief eventuele rente. De verdragingsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor betalingsachterstanden zoals vastgesteld door de Rijksoverheid.

Een betalingsachterstand van twee maanden of langer moeten wij doorgeven aan het Bureau Krediet Registratie (BKR).

Bij een betalingsachterstand van twee maanden of langer, kunnen wij ook het totaal te betalen bedrag van u terugvorderen. Ook daarna moet u ons verdragingsrente betalen totdat u het door ons gevorderde bedrag volledig heeft voldaan.

### 7. U wordt aangemeld bij het BKR

Wij registreren uw lening bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Het BKR registreert leningen van consumenten. Dit doet het BKR in het Centraal Krediet Informatiesysteem. Kredietregistratie helpt bij het voorkomen van financiële problemen bij consumenten. Ook geeft kredietregistratie de bij het BKR aangesloten organisaties inzicht in krediet- en betaalrisico's. Daarom geeft het BKR inzage in uw gegevens aan deze organisaties.

Heeft u meer dan twee maanden een betalingsachterstand op uw lening? Dan moeten wij dit doorgeven aan het BKR. Dat kan ervoor zorgen dat u lastig een nieuwe lening bij een bank of kredietverstrekker kunt krijgen.

### 8. U mag de Overeenkomst herroepen (ontbinden)

Als u de lening toch niet wilt, dan mag u de Overeenkomst ontbinden binnen 14 dagen na het sluiten van deze Overeenkomst of nadat u alle relevante informatie over de lening heeft ontvangen. U informeert ons over de ontbinding door een e-mail te sturen naar [lenen@lloydsbank.nl](mailto:lenen@lloydsbank.nl) of door een brief te sturen naar Lloyds Bank GmbH, Postbus 93020, 1090 BA Amsterdam. U moet dan het totale openstaande bedrag (het Leenbedrag en de rente) voldoen. U heeft daarvoor maximaal 30 dagen de tijd na de datum van herroeping. Wij kunnen rente in rekening brengen tot het moment dat u het bedrag heeft (terug)betaald.

### 9. Beëindigen van de Overeenkomst

U kunt de Overeenkomst opzeggen door een e-mail met ontvangstbevestiging te sturen naar [lenen@lloydsbank.nl](mailto:lenen@lloydsbank.nl) of door een aangetekende brief te sturen naar Lloyds Bank GmbH, Postbus 93020, 1090 BA Amsterdam.

De Overeenkomst kan alleen eindigen als u het volledige openstaande bedrag heeft (terug)betaald, inclusief alle rente en kosten. De Overeenkomst eindigt automatisch als het totaal te betalen bedrag volledig is voldaan.

### 10. Omstandigheden waaronder wij het totaal te betalen bedrag meteen van u terug kunnen vragen (opeisingsgronden)

In alle hieronder genoemde gevallen kunnen wij het bedrag meteen terugvorderen:

- ✓ Als u een betalingsachterstand heeft van twee maanden of langer en u, nadat wij u in gebreke hebben gesteld, niet voldoet aan uw (betaal)verplichtingen.
- ✓ Als u bewust verkeerde informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de lening, op basis waarvan wij geen of onder andere voorwaarden de Overeenkomst met u zouden hebben gesloten.
- ✓ Als u ons, met het oog op het aangaan van de Overeenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat wij de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zouden zijn aangegaan als wij bekend zouden zijn geweest met de juiste stand van zaken.
- ✓ Als u failliet wordt verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard.
- ✓ Als u niet meer in Nederland woont of als redelijkerwijs kan worden aangenomen dat u binnen enkele maanden niet meer in Nederland zal wonen.
- ✓ Als u bent overleden en wij gegronde reden hebben om aan te nemen dat uw erfgenamen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zullen nakomen.

### 11. U moet wijzigingen in uw gegevens zo snel mogelijk doorgeven

U moet ons direct informeren als er een wijziging is in uw gegevens, zoals een wijziging in uw e-mailadres of adres.

### 12. Dit doet u als u een klacht heeft

Als u een klacht heeft over ons of onze dienstverlening, dan kunt u dit aan ons doorgeven. Dat kan via het online klachtenformulier of via een e-mail aan [lenen@lloydsbank.nl](mailto:lenen@lloydsbank.nl). U kunt ook een brief sturen naar Lloyds Bank, Postbus 93020, 1090 BA Amsterdam.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van de klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**. Klachten kunnen ook worden ingediend via het Europees platform voor Online geschillenbeslechting: **Europees ODR platform**.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter.

Gaat uw klacht over de registratie bij het BKR of de bij het BKR geregistreerde gegevens? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie van het BKR. Informatie over de klachtenbehandeling door de Geschillencommissie van het BKR is te vinden op: **BKR**.

Klachten over de geleverde goederen of diensten die u heeft gekocht of afgenomen met het leenbedrag moet u richten aan de leverancier van die diensten of goederen.

## 13. Communicatie met u

Wij communiceren met u in het Nederlands en wij kunnen met u communiceren per brief, e-mail, telefoon en sms of via [Mijn Lening](#). Als er meerdere Leningnemers zijn, dan is het voldoende als wij een van de Leningnemers informeren. Wij kunnen iedere Leningnemer voor het geheel aanspreken (hoofdelijke aansprakelijkheid).

## 14. Persoonsgegevens

Alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in ons privacy statement: [Privacy Statement](#). Als de Overeenkomst via een tussenpersoon tot stand is gekomen, kunnen wij de tussenpersoon relevante gegevens verstrekken over uw lening. Door het aangaan van de Overeenkomst geeft u ons bij voorbaat toestemming om dergelijke gegevens met de tussenpersoon te delen.

## 15. Administratie

Onze administratie geldt als volledig bewijs, tenzij u tegenbewijs levert.

## 16. Overdracht

Wij zijn de geldgever. Het is mogelijk dat de geldgever uw lening op enig moment - en zelfs vaker dan eenmaal - overdraagt aan een andere geldgever of portefeuillehouder. Voor de behandeling van uw lening maakt dit geen verschil. Voor zover de wetgever dit voorschrijft, houden wij u op de hoogte van de overdracht aan een andere geldgever of portefeuillehouder. U geeft bij voorbaat toestemming voor deze overdrachten.

## 17. Toezicht

Lloyds Bank is een vennootschap naar Duits recht en is geregistreerd in het handelsregister arrondissementsrechtbank Charlottenburg, Berlijn (nr. HRB 190317 B). De Nederlandse vestiging van Lloyds Bank staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (nr. 72211342).

Lloyds Bank staat onder toezicht van:

- De Duitse toezichthouder Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt (ID149033).
- De Nederlandsche Bank (DNB), Westeinde 1 (1017 ZN) Amsterdam;
- Autoriteit Financiële Markten (AFM), Vijzelgracht 50 (1017 HS) Amsterdam (nr. 12046352).

## 18. Recht en rechter

Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Nederlandse rechters zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

## 19. Het aanpassen van de algemene voorwaarden

Wij kunnen op elk moment de algemene voorwaarden aanpassen. Dat kan bijvoorbeeld nodig zijn bij nieuwe (technische) ontwikkelingen of door nieuwe wet- en regelgeving. Wij informeren u van tevoren als de voorwaarden worden gewijzigd. Als u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u ons daarover informeren. Als u dat niet doet, worden de voorwaarden automatisch van toepassing. Een wijziging heeft niet tot gevolg dat de prestaties en verplichtingen van Lloyds Bank op basis van de Overeenkomst wezenlijk veranderen.



**LLOYDS BANK**

**[lloydsbank.nl](https://lloydsbank.nl)**