



Dienstenwijzer Persoonlijke lening

VERSIE AUGUSTUS 2024



1. Wie zijn wij?

Lloyds Bank is een handelsnaam van Lloyds Bank GmbH, onderdeel van [Lloyds Banking Group](#). Een groep die in 2009 is ontstaan uit een fusie tussen een aantal bekende Britse financiële instellingen, waaronder Lloyds Bank en Bank of Scotland. Onze gezamenlijke geschiedenis gaat eeuwen terug en begon in 1695 met de oprichting van Bank of Scotland. Vandaag de dag zijn wij de grootste consumentenbank van Groot-Brittannië.

Lloyds Banking Group en haar rechtsvoorgangers zijn sinds 1966 actief in Nederland met bancaire producten en diensten voor consumenten en bedrijven. Op onze website vindt u meer informatie over [Lloyds Bank](#).

Lloyds Bank GmbH is een vennootschap naar Duits recht en is geregistreerd in het handelsregister arrondissementsrechtbank Charlottenburg, Berlijn (nr. HRB 190317 B) en is gevestigd aan de:
Karl-Liebknecht-Straße 5
10178 Berlijn, Duitsland

Lloyds Bank handelt via het bijkantoor gevestigd in Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72211342, gevestigd aan:
De Entree 254
1101 EE Amsterdam

Lloyds Bank staat onder toezicht van de Duitse toezichthouder Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), (ID149033), De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) (nummer: 12046352).

2. Wat bieden wij?

Wij bieden persoonlijke leningen aan. Het leenbedrag, de rente en de looptijd liggen vast. U betaalt iedere maand een vast termijnbedrag dat bestaat uit rente en aflossing. De bedragen die u heeft afgelost, waaronder de bedragen van extra aflossingen, kunt u niet meer opnemen.

3. Wat mag u van ons verwachten?

U kunt via een onafhankelijke bemiddelaar/adviseur een persoonlijke lening bij ons aanvragen. Wij geven geen advies over de lening. Als u een persoonlijke lening bij ons sluit, dan kunt u de overeenkomst binnen 14 dagen, nadat u de overeenkomst heeft gesloten of alle relevante informatie heeft ontvangen, herroepen. Daarna kunt u de lening altijd (zonder extra kosten) gedeeltelijk of volledig vervroegd aflossen.

4. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u alle informatie goed leest, dat u hiervoor voldoende tijd neemt en dat u zelf beoordeelt of de lening bij u en het bestedingsdoel past. Ook verwachten wij van u dat u ons volledige en juiste informatie verstrekt.

5. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

U kunt contact met ons opnemen via het online [contactformulier](#), via een e-mail aan lenen@lloydsbank.nl of via onze Service Desk Lenen op telefoonnummer 020 200 83 88. Wij helpen u graag.

6. Heeft u een klacht?

Als u een klacht heeft over ons of onze dienstverlening, dan kunt u dit aan ons doorgeven. Dat kan via het online klachtenformulier of via een e-mail aan lenen@lloydsbank.nl. U kunt ook een brief sturen naar Lloyds Bank, Postbus 93020, 1090 BA Amsterdam.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u terecht bij Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). De procedure voor het indienen van een klacht bij Kifid vindt u op [kifid.nl](https://www.kifid.nl). Het adres van Kifid is:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag

De behandeling van uw klacht door Kifid is gratis. Gaat u in beroep tegen een uitspraak van Kifid? Dan betaalt u de Commissie van Beroep van Kifid €500 (in 2023).

Uiteraard kunt u uw klacht ook voorleggen aan een bevoegde rechterlijke instantie. Hoeveel een rechtszaak kost, is afhankelijk van meerdere factoren. Ook zijn er verschillende kosten, zoals de deurwaarderskosten, de griffierechten en eventuele advocaatkosten of andere kosten voor juridische bijstand.

Gaat uw klacht over de registratie bij het BKR of de bij het BKR geregistreerde gegevens? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het BKR of het Kifid. Informatie over de klachtenbehandeling door het BKR is te vinden op de website van het [BKR](https://www.bkr.nl).

Klachten over de geleverde goederen of diensten die u heeft gekocht of afgenomen met het leenbedrag moet u richten aan de leverancier van die diensten of goederen.



LLOYDS BANK