



De Entree 254  
1101 EE Amsterdam  
Postbus 93020  
1090 BA Amsterdam  
Tel 020 305 7833

# Hypotheek Consultant Intermediair (M/V)

## Lloyds Bank, locatie Amsterdam

Lloyds Bank is onderdeel van Lloyds Banking Group, de grootste bankengroep van het Verenigd Koninkrijk. De Nederlandse vestiging, met ruim 110 medewerkers, is anders dan andere Nederlandse banken. Dat merk je aan onze eigenzinnige en gedurfde visie op de markt. Aan onze innovatieve producten en diensten. En natuurlijk aan de korte lijnen voor onze klanten. Lloyds Bank doet jaarlijks mee aan de Great Place To Work survey, waarbij we een plek op de lijst van 'Best Workplaces 2018' verdienen!

Voor de Intermediair Service Desk zijn we opzoek naar een Hypotheek Consultant Intermediair.

### DE FUNCTIE:

Binnen de afdeling Marketing & Sales ben je als Hypotheek Consultant ISD het centrale aanspreekpunt voor het intermediair waar Lloyds Bank rechtstreeks mee samenwerkt. Professionaliteit, betrouwbaarheid en klantgerichtheid zijn vereisten voor het goed functioneren in deze rol. De Hypotheek Consultant ISD rapporteert aan de Manager ID & S.

### KEY ACCOUNTABILITIES

- Telefonisch contact met het intermediair is een cruciaal onderdeel van deze functie. Je bent dé gesprekspartner voor het intermediair en fungeert als vraagbaak en sparringpartner.
- De Hypotheek Consultant ISD heeft rechtstreeks contact met het intermediair, zowel per telefoon als per e-mail.
- De Hypotheek Consultant ISD is volledig op de hoogte van de kredietnormen en mogelijkheden binnen Lloyds Bank. je draagt bij aan de groei van Lloyds Bank door je commerciële houding, klantgerichte instelling, innovatief denkvermogen en probleemoplossende instelling.
- De Hypotheek Consultant ISD is in staat samen met het intermediair de potentiële klant binnen te halen.
- De Hypotheek Consultant ISD verleent excellente dienstverlening en heeft gedegen kennis van het hypotheek product en de wettelijke vereisten.



#### VAARDIGHEDEN:

- Je wordt blij van het verlenen van topservice
- Je bent accuraat en goed georganiseerd
- Je hebt verstand van hypotheke
- Je bent commercieel
- Je bent een zelfstandige werker, maar tevens een teamspeler
- Je hebt een positieve commerciële instelling
- Je bent integer;
- Je bent hands-on;
- Je bent pro-actief en stressbestendig;
- Je bent in staat overtuigend en helder te communiceren op alle niveaus;
- Je hebt een goede telefoonstem en bent tevens een goede luisteraar;
- Je staat positief en enthousiast in het leven.

#### KENNIS:

- > 3 jaar relevante werkervaring;
- MBO + of HBO werk- en denkniveau;
- WFT Basis, WFT Hypothecair Krediet;
- Je scheidt er plezier in meer te bieden dan gevraagd wordt door intermediairs en collega's;
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift;
- Je voelt je thuis in een jonge, ondernemende en professionele organisatie;
- Je hebt bij voorkeur ervaring met het STATER administratiesysteem.

#### WIJ BIEDEN:

Een fulltime functie (min. 32 uur) met een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden. Herken jij jezelf en hebben wij je interesse gewekt? Dan willen wij graag kennismaken met jou! Stuur je CV met motivatie naar: [recruitment@lloydsbank.nl](mailto:recruitment@lloydsbank.nl)