



LLOYDS BANK

Hypotheek Consultant

Lloyds Bank, locatie Amsterdam

Lloyds Bank is onderdeel van Lloyds Banking Group, de grootste bankengroep van het Verenigd Koninkrijk. De Nederlandse vestiging, met ruim 140 medewerkers, is anders dan andere Nederlandse banken. Dat merk je aan onze eigenzinnige, gedurfde visie op de markt. Aan onze innovatieve producten en diensten. En natuurlijk aan de korte lijnen voor onze klanten. Lloyds Bank doet jaarlijks mee aan de Great Place To Work survey, waarbij we een plek op de lijst van 'Best Workplaces' verdienen!

Voor de afdeling Operations, zijn we op zoek naar een **Hypotheek Consultant**

DE FUNCTIE

Binnen de afdeling Operations ben je als Hypotheek Consultant (Mortgage Broker) het eerste aanspreekpunt voor bestaande klanten van Lloyds Bank. Je verwerkt zelfstandig aanvragen voor ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid die via tussenpersonen worden aangevraagd, beantwoord je mails van klanten, tussenpersonen en Stater. Professionaliteit, betrouwbaarheid en klantgerichtheid zijn dan ook een vereiste voor het goed functioneren in deze rol. De Hypotheek Consultant rapporteert aan de Team Lead Customer Service Team.

VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Je bent verantwoordelijk voor contact met klanten, tussenpersonen, notarissen en Stater
- Je bent aanspreekpunt wanneer klanten een wijziging willen doorvoeren op hun hypotheek en als zij hier vragen over hebben
- Je bent verantwoordelijk voor het goed afhandelen van (telefonisch) contact met tussenpersonen die informatie willen, bijvoorbeeld over een aanvraag voor ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid van een van onze klanten
- Je bent in staat zelfstandig dossiers te beoordelen en af te handelen

VAARDIGHEDEN

- Goed zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken
- Een positieve commerciële instelling
- Klant- en servicegericht
- Integer
- Hands-on
- Pro-actief en stressbestendig
- In staat overtuigend en helder te communiceren op alle niveaus
- Uitstekende telefonische vaardigheden
- Positieve en enthousiaste houding

PROFIEL

- > 1- 3 jaar relevante werkervaring
- MBO + of HBO werk- en denkniveau
- In bezit van WFT Basis en WFT Hypothecair Krediet
- Schept er plezier in meer te bieden dan gevraagd wordt door klanten of collega's
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift
- Voelt zich thuis in een jonge, ondernemende en professionele organisatie
- Kennis en ervaring met STATER is een pre

WIJ BIEDEN

Een fulltime functie met een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden. Herken jij jezelf en hebben wij je interesse gewekt? Dan willen wij graag kennismaken met jou! Stuur je CV met motivatie naar: recruitment@lloydsbank.nl

Op dit moment werken we vanuit huis, en zal onze sollicitatieprocedure volledig digitaal zijn.