

Betalingsproblemen

Wat als u uw persoonlijke lening niet meer kunt betalen?

LLOYDS BANK

Versie december 2025

Wat als u uw lening niet meer kunt betalen?

Op dit moment heeft u een betalingsachterstand op uw lening. Uit ervaring weten wij dat iedereen dit kan overkomen. Daarom willen wij dit graag samen met u oplossen. Betalingsproblemen zijn vervelend en kunnen grote gevolgen hebben. Wij hebben deze gevolgen voor u op een rij gezet. Lees deze brochure daarom goed.

Neemt u contact met ons op?

Wij hebben al veel mensen met een betalingsachterstand geholpen. U kunt gebruikmaken van onze kennis en ervaring. Wij gaan graag met u in gesprek om de oorzaken van de betalingsachterstand en mogelijke oplossingen hiervoor verder te bespreken.

U kunt ons bereiken via telefoonnummer 020 563 28 68.

Postadres:
Lloyds Bank
Postbus 93020
1090 BA Amsterdam

E-mail: bijzonderbeheer@lloydsbank.nl

Welke informatie vindt u in deze brochure?

In deze brochure leest u het antwoord op de volgende vragen:

1. Wat kunt u zelf al doen?
2. Wat gebeurt er als u uw lening niet betaalt?



1. Wat kunt u zelf al doen?

Zelf kunt u ook al een aantal dingen doen als u financiële problemen heeft. Ook zijn er organisaties die u misschien kunnen helpen.

Gratis Persoonlijk Budgetadvies van Nibud

Als u krap bij kas zit, is het extra belangrijk dat u goed inzicht heeft in uw inkomsten en uitgaven. Zonder dit inzicht is het moeilijk een goede oplossing te vinden. Daarom is het slim om alvast met de gratis online tool van het Nibud aan de slag te gaan. U krijgt dan een helder beeld waaraan u uw geld allemaal uitgeeft. En hoe u uw geld uitgeeft in vergelijking met anderen. U krijgt meteen tips om meer grip te krijgen op uw uitgaven. Kijk voor meer informatie op nibud.nl.

Uw gemeente

Ook uw gemeente kan u helpen om financiële problemen te voorkomen en op te lossen. Kijk voor meer informatie op de website van uw gemeente.

De Gemeentelijke Kredietbank

Heeft u naast uw lening nog meer leningen die u niet kunt betalen? Dan kan de Gemeentelijke Kredietbank u helpen. Kijk op nvvk.eu om een Gemeentelijke Kredietbank te vinden bij u in de buurt.

Uw werkgever

Uw werkgever kan u misschien ook helpen. Hij kan bijvoorbeeld met ons afspreken dat hij een deel van uw inkomen aan ons betaalt.

Geen werk? Kijk op werk.nl

Als u te weinig inkomsten heeft, kunt u misschien op zoek naar een (andere) baan. Op werk.nl van UWV vindt u informatie en tips voor het vinden van een nieuwe baan. Denk aan netwerktips, het schrijven van een goede sollicitatiebrief en informatie over opleidingen.

Werkloos? Vraag een WW-uitkering aan

Lukt het niet om snel een nieuwe baan te vinden? Dan kunt u een WW-uitkering aanvragen bij UWV. Kijk op uwv.nl of u recht heeft op een uitkering. Op werk.nl vindt u ook meer informatie over uw rechten en plichten bij ontslag.



2. Wat gebeurt er als u uw lening niet betaalt?

Als u uw lening niet betaalt, worden er maatregelen getroffen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld zijn:

- U spreekt met ons af hoe u uw achterstand gaat inlossen
- Registratie bij het Bureau Krediet Registratie
- Wij schakelen een deurwaarder in die de verschuldigde bedragen bij u incasseert
- Mogelijk zeggen wij uw lening op

U spreekt met ons af hoe u uw achterstand gaat inlossen

Een mogelijke oplossing is dat wij een betalingsregeling met elkaar afspreken. Samen bekijken wij uw maandelijkse inkomsten en uitgaven. Daarna spreken wij met u af hoe en wanneer u uw openstaande betalingen gaat betalen.

Registratie bij Bureau Krediet Registratie

Twee maanden na de datum dat u had moeten betalen, melden wij de betalingsachterstand aan bij het Bureau Krediet Registratie. Dit kan gevolgen hebben voor een eventuele volgende financieringsaanvraag. Hoe dit allemaal in zijn werk gaat, leest u op bkr.nl.

Wij schakelen een deurwaarder in

Deze stap zetten wij natuurlijk liever niet. Neemt u geen contact met ons op om uw problemen te bespreken? Of houdt u zich niet aan de afspraken die wij met u hebben gemaakt? Dan kunnen wij een deurwaarder inschakelen. Een deurwaarder mag beslag leggen op een deel van uw inkomen en op uw spullen. Zo int een deurwaarder dan uw betalingsachterstand en eventuele gerechtelijke kosten. Vanaf dat moment is de deurwaarder uw eerste aanspreekpunt.

De deurwaarder onderzoekt uw financiële situatie. Op basis van dit onderzoek bepaalt de deurwaarder de vervolgstappen. Hierbij kunt u denken aan het volgende:

- De deurwaarder kan met uw werkgever afspreken dat er een deel van uw inkomen aan ons wordt betaald. Hij kan dit ook afspreken met de organisatie waar u een uitkering van krijgt. Dit heet loonbeslag. Op de website van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders → kbvg.nl kunt u uitrekenen welk deel van uw loon of uitkering u zelf mag houden. Dit heet beslagvrije voet.
- Hij kan ook met derden afspreken dat zij aan u verschuldigde bedragen niet aan u, maar aan ons overmaken. Krijgt u bijvoorbeeld nog geld van uw klanten? Dan kan de deurwaarder met deze klanten afspreken dat zij het geld aan ons overmaken. Ook kan de deurwaarder met uw bank afspreken dat wij het geld krijgen dat op uw bankrekening staat. Dit heet derdenbeslag.
- Tot slot kan de deurwaarder beslag leggen op uw spullen, bijvoorbeeld uw auto of caravan.

Mogelijk zeggen wij uw lening op

Betaalt u niet op tijd of neemt u geen contact met ons op? Dan kunnen wij er ook voor kiezen om uw lening op te zeggen. U moet dan uw hele lening in een keer terugbetalen. Als wij uw lening opzeggen, dan wordt dit gemeld bij het BKR. Meer informatie vindt u op bkr.nl.



LLOYDS BANK

lloydsbank.nl